

e) Público servicio medido	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
B) Conexiones de cuota fija (a+b+c+d+e)	16	16	16	16	16	16	16	16	16	15	15	14	14
a) Doméstico cuota fija	16	16	16	16	16	16	16	16	16	15	15	14	14
b) Comercial Cuota fija	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Industrial cuota fija	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
d) Escolar cuota fija	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
e) Público cuota fija	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de descargas de drenaje													
Análisis del Rezago													
Monto del Rezago (A+B+C)	557,719.26	558,660.13	582,035.91	591,409.04	613,845.06	613,985.75	637,624.11	593,494.27	627,453.52	592,048.68	596,776.81	631,582.02	
A) Rezago cobrable (a+b+c)	337,121.14	336,469.03	357,625.61	364,815.41	384,555.19	382,206.27	402,839.14	356,490.85	388,723.62	350,381.24	355,898.96	383,636.40	
a) Doméstico rezago	329,094.49	328,099.03	348,023.69	354,515.46	372,900.10	370,104.75	390,094.40	345,587.39	377,431.99	337,639.86	344,159.92	368,962.41	
b) Comercial rezago	8,026.65	8,028.44	9,601.92	10,299.68	10,881.94	12,101.52	12,744.74	10,903.46	11,291.63	12,387.77	11,739.04	14,672.99	
c) Industrial rezago	-	341.56	-	-	683.14	-	-	-	-	353.61	-	-	
B) Escolar rezago	108,831.97	110,226.71	112,247.67	114,233.03	116,730.77	118,751.73	121,199.68	123,142.39	124,666.67	127,399.97	129,875.13	134,838.92	
C) Público rezago	111,766.15	111,964.39	112,162.63	112,360.87	112,559.11	113,027.75	113,585.29	113,861.03	114,063.23	114,268.47	113,002.52	113,107.70	
No. De tomas con rezago (A+B+C+D)	308.00	381.00	437.00	394.00	415.00	396.00	432.00	376.00	421.00	395.00	409.00	380.00	
A) 1 y 2 meses	213	277	319	284	285	277	316	278	312	298	295	253	
B) De 3 a 6 meses	65	73	85	74	85	76	66	51	58	45	67	80	
C) De 7 a 12 meses	18	20	23	25	31	25	30	30	34	36	30	27	
D) 13 meses en adelante	12	11	10	11	14	18	20	17	17	16	17	20	
Total de usuarios en consumo de 0 a 20 m3 (A+B+C+D)	676.00	698.00	698.00	650.00	554.00	556.00	523.00	611.00	640.00	597.00	670.00	675.00	
A) Usuarios en consumo de 0 m3	62.00	64.00	64.00	48.00	44.00	51.00	45.00	53.00	56.00	48.00	61.00	66.00	
B) Usuarios en consumo de 1 - 10 m3	276.00	324.00	324.00	269.00	210.00	210.00	207.00	242.00	275.00	237.00	289.00	300.00	
C) Usuarios en consumo de 11 - 15 m3	174.00	186.00	186.00	186.00	154.00	157.00	147.00	165.00	179.00	155.00	199.00	191.00	
D) Usuarios en consumo de 16 - 20 m3	164.00	114.00	114.00	147.00	146.00	138.00	124.00	151.00	130.00	147.00	121.00	118.00	
Precio de tarifas domésticas (A+B+C)													
A) Tarifa doméstica de 0 a 10 m3	142.57	142.57	142.57	142.57	142.57	142.57	145.42	146.87	148.34	149.82	151.31	152.83	
B) Tarifa doméstica de 15 m3	149.43	149.43	149.43	149.43	149.43	149.43	152.41	153.93	155.47	157.02	158.59	160.17	
C) Tarifa doméstica de 20 m3	185.01	185.01	185.01	185.01	185.01	185.01	188.71	190.60	192.50	194.42	196.36	198.32	
Coberturas de servicios													
Coberturas de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
No. habitantes según censo de INEGI (Localidad)	2,663	2,665	2,667	2,669	2,671	2,673	2,675	2,677	2,678	2,679	2,683	2,684	
No. de habitantes con servicio de agua potable (operativo)	2,663	2,665	2,667	2,669	2,671	2,673	2,675	2,677	2,678	2,679	2,683	2,684	
No. de habitantes con servicio de alcantarillado (operativo)	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	2,598	
No. de usuarios con pagos a tiempo (operativo)	590	518	461	501	480	505	469	525	482	502	493	522	
No. de usuarios con descuento social (operativo)	161	172	174	183	186	187	188	191	195	195	198	202	
Presión mínima de suministro en la red (mca)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Presión media de suministro en la red (mca)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Presión máxima de suministro en la red (mca)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Longitud de tubería de distribución rehabilitada (Km)	10.10	10.10	10	10.10	10.10	10.10	10.10	10.10	10.10	10.10	10.10	10.10	
Longitud total de tubería de distribución (km)	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
No. de micromedidores funcionando	787	789	790	791	830	832	831	833	836	841	843		
No. de micromedidores fuera de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. de micromedidores instalados nuevos en el mes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. de micromedidores repuestos	-	-	-	-	5	1	1	1	1	1	1	1	
No. de macromedidores funcionando	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
No. de macromedidores fuera de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. de macromedidores repuestos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. Fuentes de abastecimiento	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	
Pozos profundos	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	
Presas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cáscaras filtrantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Manantiales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Numero de fugas por Km/mes	1.625	1.000	0.750	1.125	0.750	1.000	0.750	1.500	1.125	0.875	1.250	1.750	
Recursos humanos													
A) Empleados Activos (a+b+c+d)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
a) Administración	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
I. Confianza	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
II. Sindicalizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
b) Comercialización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
I. Confianza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
II. Sindicalizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
c) Operación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
I. Confianza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
II. Sindicalizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
d) Eventuales (el día último de mes)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B) Pensionados y jubilados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
I. Confianza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
II. Sindicalizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. de empleados dedicados al control de fugas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
No. de fugas detectadas	13	8	6	9	6	8	6	12	9	7	10	14	
No. de fugas reparadas	13	8	6	9	6	8	6	12	9	7	10	14	
No. de usuarios abastecidos con pipas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
No. de quejas recibidas	10	7	5	13	5	6	10	5	7	6	8	5	
No. de quejas atendidas	10	7	5	13	5	6	10	5	7	6	8	5	
No. de tomas con servicio continuo	840	842	843	843	846	846	849	847	848	851	855	857	
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.


 JOSÉ CARLOS QUIROZ BUSTAMANTE
 DIRECTOR EJECUTIVO


 MANUELLA PATRICIA GALLEGOS TOVAR
 DIRECTORA FINANCIERA